



Sindicato dos Trabalhadores
em Telecomunicações do
Estado do Paraná

www.sinttel.com.br

[@sinttelpr](https://www.facebook.com/sinttelpr)

[41 98492-0627](tel:41984920627)

Novidades para os
telefônicos

pág. 2

Sinttel integra campanha
Local Seguro

pág. 3

Convênios e benefícios
para os associados

pág. 4



Seja no alto de um escada, ou à frente de uma PA, trabalhar com segurança e cuidados com a saúde é um direito de todos os trabalhadores e trabalhadoras em telecom. Vamos multiplicar a campanha Abril Verde aplicando as NRs (Normas Regulamentadoras) em todas as atividades profissionais.

EDITORIAL

Pela segurança e saúde dos trabalhadores

A vida não tem preço, não tem hora extra, não tem desculpas do 'é rapidinho'. Todo trabalhador telefônico, seja no alto de uma escada, à frente de uma PA ou de um balcão de atendimento, está exposto a riscos sua segurança e saúde física e mental. Para apontar os perigos e ordenar soluções, as NRs (Normas Regulamentadoras), são específicas, desde o uso de mobiliário adequado até os equipamentos de proteção para trabalhos em alturas. Infelizmente algumas empresas não cumprem com essas normativas e alguns trabalhadores desconhecem seus direitos de proteção à vida. Temos que avançar nas garantias do bem-estar físico e mental dos trabalhadores. Na condição de dirigentes sindicais é nossa obrigação integrar a campanha Abril Verde, de Prevenção de Acidentes de Trabalho, à cultura empresarial socialmente responsável.

Não podemos mais ouvir nos noticiários as tantas perdas de vidas de trabalhadores. Nos diferentes segmentos produtivos, as NRs são incremento para balizar a manutenção da vida e da saúde dos trabalhadores.

No segmento telefônico, registramos

comumente os relatos de trabalhadores com algo grau de estresse, de abalos emocionais e de transtornos sociais. Muitas vezes as relações interprofissionais (superior e subalterno); aplicação de metas inatingíveis, ambientes laborais inadequados, são responsáveis por doenças mentais com consequências irreparáveis.

A partir de abril o sindicato tem muitas novidades para seus associados e a comunidade em geral: a sede do sindicato, em Curitiba passou a integrar a campanha Local Seguro de amparo e proteção às mulheres em risco de vida. Nos locais identificados com o cartaz da campanha, as mulheres, acompanhadas ou não, que estejam em perigo, podem procurar abrigo, sendo atendidas por pessoas treinadas e qualificadas a prestar assistência imediata; desde março o Sinttel-PR vem estreitando a integração jurídica do advogado Vitor Tavares Botti, especializado em direito previdenciário, que passou a atender os trabalhadores telefônicos na sede e sub-sedes do sindicato; também foram feitas novas parcerias com farmácias e profissionais para fazer o acompanhamento de idosos e enfermos.

Em abril e em todos os meses do ano, o Sinttel está de portas abertas para toda categoria. Se você tiver alguma dúvida trabalhista, fale com a gente. O Sinttel é o legítimo representante dos trabalhadores telefônicos do Paraná. Juntos somos mais fortes.



Pedro Vitor Dias da Rosa - presidente do Sinttel-PR

FIQUE POR DENTRO

Trabalhadores da Softmarketing rejeitam proposta do ACT

Reunidos em assembleia nesta segunda-feira, dia 8 de abril, os trabalhadores da empresa SOFTMARKETING atenderam convocação do Sinttel e participaram da assembleia geral extraordinária que avaliou os termos constantes da proposta para o Acordo Coletivo de Trabalho 2024.

Por ampla maioria dos votantes, a proposta foi recusada pelos trabalhadores da empresa. O item que mais apresentou descontentamento foi a não retroatividade do índice inflacionário à data base, para os salários acima do piso. Isto porque desde janeiro, por atendimento ao pedido do SINTTEL, a empresa aplicou o reajuste do piso mínimo nacional ao seu quadro funcional.

Desta forma, a proposta patronal levada para a apreciação dos trabalhadores, não considerou este fator temporal aos demais salários.

Com a reprovação, o sindicato agenda nova rodada de reuniões com o RH da empresa, a fim de restabelecer o processo negocial.

Trabalhadores da CTD não aprovam ACT

Reunidos em assembleia nesta quarta-feira, dia 27 de março, os trabalhadores da Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A. – CTD, lotados no estado do Paraná rejeitaram, por maioria dos votos, os termos propostos pela empresa para o Acordo Coletivo de Trabalho 2024.

Na contagem final dos votos, a proposta para a celebração do Acordo Coletivo de Trabalho foi rejeitada por 75,82% dos trabalhadores.

Conforme informado em assembleia o SINTTEL PR estará comunicando o resultado para a Empresa e solicitando mesa redonda no Ministério do Trabalho e Emprego com o objetivo de trazer melhorias na proposta apresentada.

TIM divulga resultados e datas de pagamento do PPR

A TIM divulgou o Resultado Parcial do PPR 2023 (objetivos corporativos) e confirmou a data de pagamento para 30 de abril.

O nível de atingimento dos objetivos corporativos foi de 117%, representando 75% do resultado final. Lembramos que o nível de atingimento de cada trabalhador considera também os objetivos funcionais, que a TIM divulgará em breve, representando os 25% restantes e resultados finais do programa.

No dia 29/04, os trabalhadores receberão demonstrativo de pagamento no TIM People (intranet). Enquanto isso, podem ser conferidos mais detalhes dos resultados: Objetivos Corporativos no portal Meu RH, na aba Resultados 2023.



É uma publicação do **Sindicato dos Trabalhadores em Telecomunicações do Estado do Paraná** – Alameda Dr. Muricy, 81, Centro Curitiba (PR) CEP: 80010-120- Telefone 41 3321-3800. **Subsedes SINTTEL-PR: LONDRINA:** Rua Minas Gerais, 297, 13º andar – cj 131 – Fones: 43 3323-5556 / 3025-2671; **CASCADEL:** Rua Santa Catarina, 715, 1º and. – sl 09 – Fone: 45 3223-9893; **MARINGÁ:** TV. Guilherme Almeida, 36, 10º andar – salas 1001/1002 - Fones: 44 3222-5178 / 3025-6850; **PONTA GROSSA:** Rua XV de Novembro, 301, Ed. Elyseu, 7º andar – salas 75 / 76 – **CONSELHO EDITORIAL:** Pedro Vitor Dias da Rosa, Paulo Ricardo Flores, Celso Albano da Silva, Juarez Lucas da Silva, Claudemir Rezende, Geraldo Asami, João Henrique Schmidt

Jornalista Responsável: Mario Gomes da Silva – DRT-PR 2.200 – **Diagramação:** MGS COM – **Fotografia:** MGS COM, Sinttel-PR – **Tiragem:** 10.000 exemplares – Publicação gratuita e dirigida aos trabalhadores em telecomunicações – **Escreva para a redação:** secretaria@sinttel.com.br.



41 98492-0627



@sinttelpr



www.sinttel.com.br

Sinttel integra a campanha **Local Seguro** para as mulheres



A partir de abril a sede do Sinttel, em Curitiba (PR), passa a integrar a campanha Local Seguro, realizada pelo CONSEGS – Conselhos Comunitários de Segurança, que visa a proteção às mulheres em situação de risco.

“Essa campanha faz parte das iniciativas de divulgação da Lei 14.786, de 28 de dezembro de 2023, que cria o protocolo “Não é Não” para prevenção ao constrangimento e à violência contra as mulheres e para proteção à vida”, diz a diretora sindical Francine Bogo.

A diretora explica que os locais integrantes da campanha terão, à vista, um cartaz de identificação, e que toda mulher em risco, acompanhada ou não, poderá entrar nesse local e ao usar a palavra Penha em qualquer momento, será atendida por pessoas treinadas a agir.

A intenção do Sinttel é levar essa campanha para as empresas de call center e teleatendimento. “A maior parte dos trabalhadores em telecom são mulheres, e essa ação apoiada pelo sindicato, é mais uma ferramenta em defesa das tantas vítimas de assédio, importunação e violência”, adiantou Francine. No ano passado o Paraná registrou mais de 45 mil casos de violência contra as mulheres.

O Sinttel está conversando com as empresas de teleatendimento para participarem da campanha. “A intenção é que cada empresa seja um ponto de referência de Local Seguro para as mulheres”, destacou Francine que lembrou ainda que qualquer mulher em situação de risco deve ligar para os números da polícia militar: 180 (de atendimento à mulher), 181 (denúncias anônimas), ou 190 (patrulha Maria da Penha).



A diretora sindical Francine Bogo representa o Sinttel nas ações de segurança dos Consegs

Aposentadoria com qualidade e direitos previdenciários

A partir de março o Sinttel passou a contar com a assessoria jurídica do advogado Vitor Tavares Botti (foto), especializado em questões previdenciárias (INSS) atuando no sindicato em parceria com o escritório de advocacia Rodrigo Bittencourt. O advogado Vitor Tavares tem vasto conhecimento e experiência nas diversas questões que envolvem os trâmites previdenciários e disponibiliza sua equipe, do escritório Nuredin Ahmad Allan, a todos os trabalhadores telefônicos do Paraná.

Com ampla atuação em matéria previdenciária, o escritório Nuredin destaca os seguintes atendimentos: cálculo de tempo

de contribuição, considerando tempo trabalhado em condições danosas ou perigosas à saúde, tempo de aluno-aprendiz ou atividade rural; concessão de aposentadoria; revisão de benefícios concedidos; planejamento previdenciário, para que se verifique o melhor momento para obter a aposentadoria; benefícios por incapacidade decorrentes de doenças ou acidentes de trabalho; pensão por morte; isenção de imposto de renda para aposentados ou pensionistas portadores de doenças graves; benefício assistencial (LOAS).

O advogado cita como exemplo a aposentadoria com o adicional por periculosidade, que pode ser incorporada aos trabalhadores de instalação de redes, por estarem sempre expostos a altas voltagens (acima de 250v). No teleatendimento Vitor Tavares destaca que trabalhadores que desenvolvem doenças emocionais, podem vir a ser beneficiados com aposentadorias especiais. “Muitas vezes o trabalhador ou a trabalhadora não têm conhecimento de seus direitos previdenciários, como o auxílio acidente e o auxílio doença incapacitante”.

Para consultas e tirar dúvidas quanto as questões previdenciárias, o advogado Vitor Tavares atenderá na sede do sindicato, em Curitiba, com horário agendado, e nas sub-sedes o atendimento será de acordo com a demanda de cada região.

Para agendar seu horário, fale com o Sinttel no whats: 41 98492-0627.



CCT de teleatendimento

O Sinttel não abre mão dos direitos trabalhistas duramente conquistados ao longo de muitos anos de lutas. A CCT - Convenção Coletiva de Trabalho para os trabalhadores em teleatendimento está sendo profundamente discutida e debatida com o setor patronal.

Trabalhador em teleatendimento: participe das assembleias e discussões da CCT. Sua participação é muito importante para todos os trabalhadores telefônicos do Paraná.

Após as insistentes cobranças do Sinttel para finalização das negociações da CCT Teleatendimento 2024 no Paraná, a representação patronal do segmento retornou com agenda de reunião para o dia 10 de abril. Com data base em janeiro e pouca evolução nos encontros até agora ocorridos, o Sinttel quer agilidade e qualidade na celebração da Convenção Coletiva.

Atento às necessidades do setor, o Sinttel defende, além de negociação coletiva com reajustes dignos, solução para situações verificadas e relatadas por trabalhadores, como cobrança excessiva por cum-

primento de metas e TMA (Tempo Médio de Atendimento), sobrecarga de atividades, assédio moral, etc.

Outra grande preocupação dos teleoperadores é o atendimento “robotizado” com scripts prontos nas empresas de Call Center e/ou telemarketing, diminuindo consideravelmente os postos de trabalho em nosso estado.

Debater os temas de grande impacto do setor, com o objetivo de construir soluções para os trabalhadores é tarefa da qual o Sinttel não abre mão.

Não fique só, fique sócio do Sinttel.

Benefícios para associados

Associados ao Sinttel têm uma ampla carteira de benefícios. Seja na Pousada Sinttel, na praia de Guaratuba, ou no Acqua Park, em Araucária, a diversão e lazer são facilitados aos associados e seus dependentes. Com o cartão do Clube Sinttel, os descontos e vantagens são compensadores. Você e sua família desfrutam de uma ampla rede de restaurantes, academias, salões de beleza, instituições de ensino, incluindo faculdades, oficinas mecânicas, e lojas de departamentos, além de hotéis e agências de viagens.

Quer saber como ser associado Sinttel? Passa um whats para gente no 41 98492-0627. Ao se associar você fortalece a luta sindical e garante uma boa economia todo mês.

TEMPORADA 2024

Araucária Acqua park



Veja o Calendário no site do sindicato

Reserve seu dia de lazer
Whatsapp 41 98492-0627



Pousada Sinttel, tudo de bom

Na praia de Guaratuba, a Pousada Sinttel te espera de braços abertos!



Conforto



Segurança



Apartamentos com TV e frigobar



Área kids/Recarga





Churrasqueiras cobertas



Camping



Esportes



Pousada Sinttel

Reservas pelo e-mail:
eliete@sinttel.com.br

Estacionamento fechado • Wi-Fi grátis

CARTÃO SINTTEL NA PALMA DA MÃO

Com o aplicativo do Sinttel, para celulares, os associados têm acesso a uma ampla e variada rede de convênios e benefícios.




Baixe o seu:
é fácil, rápido e sem burocracias.



FARMÁCIA SINTTEL

Associados na ativa e aposentados têm descontos vantajosos em medicamentos e produtos para os cuidados da saúde, diretamente na Farmácia Sinttel. Entre em contato com o sindicato e saiba como utilizar mais essa facilidade.



Assessoria Jurídica

O Sinttel-PR disponibiliza a todos os trabalhadores e trabalhadoras em telecom Assessoria Jurídica Trabalhista.

Caso você tenha alguma dúvida antes de assinar seu contrato de trabalho, entre em contato com o Departamento Jurídico.

juridico@sinttel.com.br