



São Paulo, 11 de outubro de 2023.

À FEDERAÇÃO NACIONAL DOS TRABALHADORES EM EMPRESAS DE TELECOMUNICAÇÕES

ATT: Mauro Cava Comissão Nacional de Negociação da Fenattel

Ref: Formalização da Proposta Final do Aditivo ao Acordo Coletivo de Trabalho 2023/2025, Aditivo de Escalas de Revezamento e PPR 2023 das empresas Claro SA, Claro NXT, TVSAT, Telmex Brasil e Americel.

Prezado Mauro,

Segue abaixo a formalização dos principais itens da Proposta Final para o Acordo Coletivo de Trabalho 2023/2025, Aditivo de Escalas de Revezamento e PPR 2023. Reforçamos que se trata de uma proposta única composta pelo Acordo Coletivo e pelo PPR e não pode ser separada.

PROPOSTA FINAL:

ACORDO COLETIVO DE TRABALHO 2023/2025

PISO SALARIAL:

Os pisos salariais serão reajustados em **3,06% a partir de janeiro de 2024**.

REAJUSTE SALARIAL:

Reajuste salarial de **3,06% a partir de janeiro de 2024**.

Estão excluídos do reajuste os cargos Gerentes, Consultores, e Diretores com classificação funcional G1, G2, GS1, GS2, CS1, CS2, CSR1, CSR2, DIR1, DIR2, CEO, VP E PRE.

O presente reajuste salarial não se aplica aos aprendizes para os quais será aplicado na íntegra o disposto na Lei nº 10.097/2000.

ABONO:

A Claro pagará de uma única vez um abono no valor de **R\$ 1.000,00**.

Estão excluídos do pagamento do abono cargos Gerentes, Consultores, e Diretores com classificação funcional G1, G2, GS1, GS2, CS1, CS2, CSR1, CSR2, DIR1, DIR2, CEO, VP E PRE.

Empregados ativos em 31 de agosto 2023 e que foram desligados nos meses de setembro e outubro receberão o abono pró-rata na fração de 1/12 avos ao mês proporcional a data do desligamento.

O presente Abono Salarial não se aplica aos aprendizes para os quais será aplicado na íntegra o disposto na Lei nº 10.097/2000.

CLARO S/A

Rua Henri Durant, 780 - Santo Amaro - São Paulo - SP - CEP: 04709-110



PAGAMENTO DO ABONO:

O pagamento do abono será feito no pagamento de outubro mediante aprovação em assembleia (a formalização de aprovação deverá ser feita até o dia 20 de outubro de 2023).

PROGRAMA ALIMENTAÇÃO (VA/VR):

Os valores do programa alimentação (VA/VR) **de todos os empregados** passam a vigorar a partir de setembro de 2023 com os seguintes valores:

REGIÃO	ATUAL	NOVO VALOR	% de reajuste	Ganho Real
São Paulo (Grande São Paulo)	R\$ 54,00	R\$ 57,00	5,6%	1,4%
RJ (Capital) / DF	R\$ 51,00	R\$ 54,00	5,9%	1,8%
Demais regiões	R\$ 44,00	R\$ 48,00	9,1%	4,8%

A partir de janeiro de 2024 os seguintes critérios de concessão passam a vigorar para TODOS os empregados:

- A concessão do VR/VA se dará por dias fixos mensais conforme escala de trabalho do empregado (Por exemplo 22 dias para escalas semanais de 5 dias trabalhados ou 26 para escalas semanais de 6 dias trabalhados).
- A concessão do VR/VA será mantida no período referente ao gozo de férias.
- A concessão do VR/VA será mantida nos afastamentos temporários referentes à Licença-maternidade, paternidade ou licença por adoção.
- A concessão do VR/VA será mantida nos casos de percepção de benefício por doença ou acidente do trabalho durante os 120 (cento e vinte) dias iniciais.

Demais critérios permanecem inalterados.

AUXÍLIO EDUCAÇÃO INFANTIL (CRECHE):

Reajuste de **4,06%** a partir de setembro de 2023 passando para o valor de **R\$ 666,95**.

- A partir de janeiro de 2024 empregados homens passam a ser elegíveis ao benefício respeitando os demais critérios de concessão.

Demais critérios de concessão permanecem inalterados.

AUXÍLIO AO DEPENDENTE COM DEFICIÊNCIA:

Reajuste de **4,06%** a partir de setembro de 2023 passando para o valor de **R\$ 1.071,18**.

AUXÍLIO MEDICAMENTO PARA PATOLOGIAS GRAVES:

Reajuste de **4,06%** a partir de setembro de 2023 passando a vigorar com os seguintes valores:

- a) Síndrome de Imunodeficiência Adquirida (AIDS) - **R\$ 3.480,14**.
- b) Neoplasias Malignas (Câncer) - **R\$ 1.338,50**.
- c) Hepatite Crônica - **R\$ 669,26**.

CLARO S/A

Rua Henri Durant, 780 - Santo Amaro - São Paulo - SP - CEP: 04709-110



d) Insuficiência Renal Crônica - R\$ 2.677,04.

QUEBRA DE CAIXA:

Reajuste de **4,06%** a partir de setembro de 2023 passando para o valor de R\$ 76,04.

DIFERENÇAS DE BENEFÍCIOS:

As diferenças do programa alimentação dos meses de setembro, outubro e novembro serão pagas em crédito extra no cartão na data de pagamento de outubro de 2023 e mediante aprovação em assembleia (a formalização de aprovação deverá ser feita até o dia 20 de outubro de 2023). Demais benefícios terão suas diferenças pagas na folha de pagamento de novembro.

MANUTENÇÃO DAS DEMAIS CLAUSULAS DO ACORDO COLETIVO DE TRABALHO 2021/2023

Ficam mantidas as demais cláusulas constantes do Acordo Coletivo de Trabalho 2021/2023 que não foram expressamente alteradas por esta proposta de Acordo Coletivo de Trabalho.

PPR 2023:

Inclusão do parágrafo 7º na cláusula 6ª com a seguinte redação:

- **Parágrafo sétimo:** Os empregados desligados, caso tenham direito segundo os critérios de elegibilidade, e desde que se manifestem, receberão em Rescisão Complementar o valor correspondente, após a apuração de todos os resultados e dos pagamentos dos empregados efetivos, ou seja, a partir de março do ano subsequente, conforme calendário que será divulgado ao sindicato.

Demais critérios do programa de PPR 2022 permanecem inalterados, isso significa uma elegibilidade mínima de 30 dias assim como os demais itens que mantém o nosso programa entre os mais competitivos do mercado, com a possibilidade de pagar até 3,6 salários para os colaboradores.



METAS:

PPR – CORPORATIVO E SUPORTE AO NEGÓCIO

Pesos	Indicadores	2023		
		Mínimo	Orçamento	Desafio
INDICADORES PRÓPRIOS				
20,00%	Financeiros			
10,00%	Receita Líquida Total (R\$ MM)	43.347,5	44.852,5	45.375,4
10,00%	Margem Ebitda (%)	40,6%	41,0%	41,5%
20,00%	SUB-TOTAL			
50,00%	RESULTADO CONSUMO			
30,00%	RESULTADO EMPRESARIAL			
100,00%	TOTAL			
FATOR DE AJUSTE				
EBITDA - CAPEX (R\$ MM) - Fator multiplicador do atingimento das metas acima (<80% = ZERO / 100% = 1,00)		8.024,8	10.031,0	
TOTAL				

PPR – UNIDADE CONSUMO:

Pesos	Indicadores	2023		
		Mínimo	Orçamento	Desafio
INDICADORES PRÓPRIOS				
40,00%	Financeiros			
20,00%	Receita Líquida (total ano - R\$ mi)	38.577,0	39.754,9	40.215,7
20,00%	% Margem Ebitda Ano (total ano - %)	42,6%	43,3%	43,8%
10,00%	Qualidade			
10,00%	Variação NPS x Princ concorrente (Média Ano)	0,0	2,0	4,0
20,00%	Físicos			
6,67%	NET Adds Móvel Pós Pago (total ano - # mil)	1.836,3	1.919,8	2.454,2
6,67%	NET Adds Banda Larga Fixa (total ano - # mil)	100,0	277,0	461,4
6,67%	NET Adds total de TV (total ano - # mil)	(400,0)	(270,3)	(108,4)
10,00%	Sucesso dos Hubs			
1,111%	SVA			
1,112%	Claro Música /iMusica			
1,111%	E-Commerce			
1,111%	Claro Pay			
1,111%	Novos Negócios			
1,111%	E-Care			
1,111%	Claro TV			
1,111%	Mercados em Desenvolvimento			
1,111%	Claro Flex			
80,00%	SUB-TOTAL			
10,00%	UNIDADE EMPRESARIAL			
10,00%	CLARO BR			
100,00%	TOTAL			
FATOR DE AJUSTE				
EBITDA - CAPEX (R\$ MM) - Fator multiplicador do atingimento das metas acima (<80% = ZERO / 100% = 1,00)		8.024,8	10.031,0	
TOTAL				

CLARO S/A

Rua Henri Durant, 780 - Santo Amaro - São Paulo - SP - CEP: 04709-110



PPR – UNIDADE EMPRESARIAL:

Pesos	Indicadores	2023		
		Mínimo	Orçamento	Desafio
INDICADORES PRÓPRIOS				
50,00%	Financeiros			
20,00%	Receita Líquida (total ano - R\$ mi)	5.541,8	5.671,2	5.751,6
20,00%	% Margem Ebitda Ano (total ano - %)	41,0%	41,3%	41,7%
5,00%	Receita de Soluções Digitais (total ano - R\$ mi)	1.331,2	1.376,1	1.401,3
5,00%	EBITDA - CAPEX (total ano - R\$ mi)	1.674,5	1.767,6	1.822,8
20,00%	Físicos			
6,67%	NET Adds Móvel Conta (total ano - #)	45,4	48,9	80,3
6,67%	NET Adds Móvel Banda Larga (total ano - #)	62,4	69,9	83,1
6,67%	NET Adds Móvel Telemetria M2M/IOT (total ano - #)	949,2	1.552,0	1.769,7
10,00%	Sucesso dos Hubs			
1,111%	SVA			
1,112%	Claro Música /iMusica			
1,111%	E-Commerce			
1,111%	Claro Pay			
1,111%	Novos Negócios			
1,111%	E-Care			
1,111%	Claro TV			
1,111%	Mercados em Desenvolvimento			
1,111%	Claro Flex			
80,00%	SUB-TOTAL			
10,00%	UNIDADE CONSUMO			
10,00%	CLARO BR			
100,00%	TOTAL			
FATOR DE AJUSTE				
EBITDA - CAPEX (R\$ MM) - Fator multiplicador do atingimento das metas acima (<80% = ZERO / 100% = 1,00)		8.024,8	10.031,0	
TOTAL				

PLACAR DOS HUBS

IMUSICA

Pesos	Indicadores	2023		
		Mínimo	Orçamento	Desafio
INDICADORES PRÓPRIOS				
50,00%	Financeiros			
15,00%	Receita Líquida Gerencial (total ano - R\$ mi)	200,0	243,4	250,0
15,00%	% Margem Ebitda Gerencial iMusica Ano (total ano - %)	17,0%	18,0%	19,0%
5,00%	Economia Claro c/ sinergia iMusica	54,3	60,4	66,4
7,50%	Benefício Operativo - Claro música	21,6	22,8	24,0
7,50%	Benefício Operativo - Negocios iMusica	48,5	53,9	59,3
10,00%	Físicos			
10,00%	Total de Clientes Latam Claro Musica (final do ano)	540,8	594,9	648,9
20,00%	Qualidade			
20,00%	Entregas de projetos	5	6	7
80,00%	SUB-TOTAL			
20,00%	CLARO BR			
100,00%	TOTAL			
FATOR DE AJUSTE				
EBITDA - CAPEX (R\$ MM) - Fator multiplicador do atingimento das metas acima (<80% = ZERO / 100% = 1,00)		8.024,8	10.031,0	
TOTAL				

CLARO S/A

Rua Henri Durant, 780 - Santo Amaro - São Paulo - SP - CEP: 04709-110



CLARO FLEX

Pesos	Indicadores	2023		
		Mínimo	Orçamento	Desafio
INDICADORES PRÓPRIOS				
36,00%	Financeiros			
15,00%	Receita Líquida (total ano - R\$ mi)	350,0	490,0	544,6
15,00%	% Margem Ebitda Ano (total ano - %)	65,9%	70,0%	77,0%
6,00%	Capex do Projeto (total ano R\$ mi)	28,2	26,6	26,0
18,00%	Físicos			
15,00%	NET Adds Móvel Claro Flex (total ano - # mil)	500,0	800,5	1.001,0
3,00%	Gross Líquido de Claro Flex (total ano - # mil)	310,0	407,6	491,3
6,00%	Qualidade			
3,00%	Nota NPS (média 4º trim)	(2,0)	0,0	2,0
3,00%	Tempo médio de Renovação (média 4º Trim. em horas)	2,2	2,0	1,5
60,00%	SUB-TOTAL			
40,00%	CLARO BR			
100,00%	TOTAL			
FATOR DE AJUSTE				
EBITDA - CAPEX (R\$ MM) - Fator multiplicador do atingimento das metas acima (<80% = ZERO / 100% = 1,00)		8.024,8	10.031,0	
TOTAL				

CLARO PAY

Pesos	Indicadores	2023		
		Mínimo	Orçamento	Desafio
INDICADORES PRÓPRIOS				
46,00%	Financeiros			
15,00%	Receita Líquida Claro Pay (total ano - R\$ mi)	2,0	19,0	43,0
15,00%	Ebitda Claro Pay (total ano - R\$ mi)	(45,0)	(37,3)	(30,3)
5,00%	Capex Claro Pay (total ano R\$ mi)	19,1	14,0	13,0
11,00%	Valor de transações de pagamentos Claro Pay (transações de saída de dinheiro) R\$ mi Total ano	400,0	450,0	500,0
11,00%	Físicos			
11,00%	Base de Clientes Ativos (com pelo menos uma transação financeira no mês) - (média 4º trim)	56,7	111,5	264,0
3,00%	Qualidade			
3,00%	TSF (Nível de Serviço Atendimento) 1º nível (média ano)	70,0%	85,0%	90,0%
60,00%	SUB-TOTAL			
40,00%	CLARO BR			
100,00%	TOTAL			
FATOR DE AJUSTE				
EBITDA - CAPEX (R\$ MM) - Fator multiplicador do atingimento das metas acima (<80% = ZERO / 100% = 1,00)		8.024,8	10.031,0	
TOTAL				

CLARO S/A

Rua Henri Durant, 780 - Santo Amaro - São Paulo - SP - CEP: 04709-110



E-COMMERCE

Pesos	Indicadores	2023		
		Mínimo	Orçamento	Desafio
INDICADORES PRÓPRIOS				
36,00%	Financeiros			
15,00%	Unitário de Custo de Venda Pós Móvel (R\$ média ano)	28,0	26,5	25,6
15,00%	Unitário de Custo de Venda Residencial cabo e não cabo (R\$ média ano)	91,1	90,0	87,0
6,00%	Custos do Projeto (Capex + Opex) (total ano R\$ mi)	(213,1)	(203,6)	(193,4)
15,00%	Físicos			
3,75%	Instalação Virtua em canais digitais (total ano # mil)	347,7	402,4	457,1
3,75%	Instalação total de TV em canais digitais (total ano # mil)	96,4	137,3	178,2
3,75%	Gross Liquido Móvel Pós Voz em canais digitais (ano # mil)	481,6	541,4	601,2
3,75%	Migração Up grade nos canais digitais Pré p/ Controle ou Flex (total ano # mi)	1.615,6	1.840,4	2.065,2
9,00%	Qualidade			
2,25%	Nota TNPS Funil Móvel (média anual)	58,00	61,50	65,00
2,25%	Nota TNPS Funil Residencial Prospect (média anual)	58,00	61,50	65,00
2,25%	FPD Residencial - domicílios cabo (médio ano)	12,3%	11,7%	10,8%
2,25%	FPD Móvel - Pós Voz (Gross + Migração - médio ano)	27,8%	25,8%	23,8%
60,00%	SUB-TOTAL			
40,00%	CLARO BR			
100,00%	TOTAL			
FATOR DE AJUSTE				
EBITDA - CAPEX (R\$ MM) - Fator multiplicador do atingimento das metas acima (<80% = ZERO / 100% = 1,00)		8.024,8	10.031,0	
TOTAL				

E-CARE

Pesos	Indicadores	2023		
		Mínimo	Orçamento	Desafio
INDICADORES PRÓPRIOS				
36,00%	Financeiros			
36,00%	Custos do Projeto (Capex + Opex) (total ano R\$ mi)	(150,0)	(147,0)	(139,9)
24,00%	Qualidade			
15,00%	Share de usuário único (CPF) digital em relação aos usuário ú	87,0%	88,5%	90,0%
4,50%	Penetração Cliente Único (CPF) Digital (média 4º Trim)	28,5%	30,0%	33,0%
4,50%	Retido Digital E-Care 72h (média anual)	86,5%	86,8%	87,1%
60,00%	SUB-TOTAL			
40,00%	CLARO BR			
100,00%	TOTAL			
FATOR DE AJUSTE				
EBITDA - CAPEX (R\$ MM) - Fator multiplicador do atingimento das metas acima (<80% = ZERO / 100% = 1,00)		8.024,8	10.031,0	
TOTAL				

CLARO S/A

Rua Henri Durant, 780 - Santo Amaro - São Paulo - SP - CEP: 04709-110



CLARO TV

Pesos	Indicadores	2023		
		Mínimo	Orçamento	Desafio
INDICADORES PRÓPRIOS				
36,00%	Financeiros			
15,00%	Receita Líquida (total ano - R\$ mi)	5.900,0	6.004,3	6.247,2
15,00%	% Margem Ebitda Ano (total ano - %)	24,7%	25,0%	25,8%
6,00%	Ebitda (-) Capex de TV (fixo e variável) (total Ano R\$ mi)	1.302,3	1.348,8	1.461,8
12,00%	Físicos			
4,00%	NET Adds total de TV (total ano - #)	(400,0)	(270,3)	(108,4)
8,00%	Acesso Claro TV+ (usuários ativos c/ Login válido e pelo menos um play no mês - media Anual)	480,0	513,0	600,0
12,00%	Qualidade			
4,00%	Nota NPS (média Ano)	54,0	55,0	56,0
4,00%	FPD Médio 4º Trim TV (sem app)	28,5%	25,0%	22,0%
4,00%	Minutos de Uso de TV por usuários únicos (sem DTH) (Média Ano)	4,2	4,3	4,7
60,00%	SUB-TOTAL			
40,00%	CLARO BR			
100,00%	TOTAL			
FATOR DE AJUSTE				
EBITDA - CAPEX (R\$ MM) - Fator multiplicador do atingimento das metas acima (<80% = ZERO / 100% = 1,00)		8.024,8	10.031,0	
TOTAL				

NOVOS NEGÓCIOS

Pesos	Indicadores	2023		
		Mínimo	Orçamento	Desafio
INDICADORES PRÓPRIOS				
30,00%	Financeiros⁽¹⁾			
30,00%	Receita Líquida (total ano - R\$ mi)	972,8	1.065,4	1.151,4
21,00%	Físicos			
11,00%	Net Adds Móvel Total Mvno (Total Ano - #)	59,0	60,3	66,3
10,00%	Net Adds Móvel Telemetria lot/M2M (Total Ano - #)	784,1	1.559,8	1.777,9
9,00%	Qualidade			
3,00%	Disponibilização de novos MoUs/Contratos de MVNOs	1,0	2,0	3,0
3,00%	Disponibilização para venda de novos produtos de monetização	1,0	2,0	3,0
3,00%	Disponibilização para venda de novos produtos / soluções de IOT	3,0	5,0	8,0
60,00%	SUB-TOTAL			
40,00%	CLARO BR			
100,00%	TOTAL			
FATOR DE AJUSTE				
EBITDA - CAPEX (R\$ MM) - Fator multiplicador do atingimento das metas acima (<80% = ZERO / 100% = 1,00)		8.024,8	10.031,0	
TOTAL				

CLARO S/A

Rua Henri Durant, 780 - Santo Amaro - São Paulo - SP - CEP: 04709-110



MERCADO EM DESENVOLVIMENTO

Pesos	Indicadores	2023		
		Mínimo	Orçamento	Desafio
INDICADORES PRÓPRIOS				
30,00%	Financeiros			
25,00%	Receita Residencial Líquida (total ano - R\$ mi)	1.465,0	1.534,7	1.646,4
5,00%	% Margem Ebitda Ano (total ano - %)	16,8%	17,2%	18,0%
25,00%	Físicos			
25,00%	NET Adds Virtua (total ano - # mil)	116,4	156,0	259,8
5,00%	Qualidade			
5,00%	FPD Virtua (média Ano)	26,0%	24,5%	22,5%
60,00%	SUB-TOTAL			
40,00%	CLARO BR			
100,00%	TOTAL			
FATOR DE AJUSTE				
EBITDA - CAPEX (R\$ MM) - Fator multiplicador do atingimento das metas acima (<80% = ZERO / 100% = 1,00)		8.024,8	10.031,0	
TOTAL				

SVA

Pesos	Indicadores	2023		
		Mínimo	Orçamento	Desafio
INDICADORES PRÓPRIOS				
60,00%	Financeiros			
40,00%	Receita Líquida (total ano - R\$ mi)	583,1	600,6	613,8
10,00%	% Margem Ebitda Ano (total ano - %)	86,0%	86,3%	87,2%
10,00%	Ebitda (-) Capex de SVA (total Ano R\$ mi)	497,2	513,6	531,1
60,00%	SUB-TOTAL			
40,00%	CLARO BR			
100,00%	TOTAL			
FATOR DE AJUSTE				
EBITDA - CAPEX (R\$ MM) - Fator multiplicador do atingimento das metas acima (<80% = ZERO / 100% = 1,00)		8.024,8	10.031,0	
TOTAL				

ELEGIBILIDADE

Elegibilidade mínima ao programa de 30 (trinta) dias, excetuam-se dessa elegibilidade empregados no período de experiência ou desligados durante o mesmo, além dos Jovens Aprendizes.

CLARO S/A

Rua Henri Durant, 780 - Santo Amaro - São Paulo - SP - CEP: 04709-110



DATA DE PAGAMENTO

O pagamento do PPR 2022 deverá ocorrer até 31/03/2024.

MANUTENÇÃO DAS DEMAIS CLÁUSULAS DO ÚLTIMO ACORDO DE PPR

CLARO S/A

Rua Henri Durant, 780 - Santo Amaro - São Paulo - SP - CEP: 04709-110