



Sindicato dos Trabalhadores
em Telecomunicações do
Estado do Paraná

www.sinttel.com.br

@sinttelpr

41 98492-0627

Temos que repensar a
saúde mental no ambiente
de trabalho

pág. 2

O Sinttel é o seu sindicato:
participe e apoie as
conquistas trabalhistas

pág. 3

IATTEL está disponível para
trabalhadores telefônicos

pág. 4

NÃO SOMOS MÁQUINAS

**Convenção
Coletiva de Trabalho de
Teleatendimento em pauta
Pág. 3**



EDITORIAL

Qualidade de vida não é privilégio

Não somos máquinas, apesar de que alguns empresários do setor de telecom acreditam que os trabalhadores telefônicos operam como verdadeiros robôs. Os números do Ministério da Previdência Social referentes aos casos de afastamento do trabalho por transtornos mentais cresceram assustadoramente em 2025. As estatísticas escancaram um cenário de adoecimento cada vez mais grave entre os trabalhadores, e consequentemente na sociedade.

Na lista das atividades profissionais com maior número de afastamentos, está o de teleatendimento que aparece em 8º lugar. Ansiedade e depressão lideram o ranking de afastamentos, seguidas por casos de síndrome de burnout, estresse grave e distúrbios de comportamento. As mulheres são as que mais sofrem, representando 68% dos pedidos de afastamentos. Especialistas indicam que as falhas na gestão das empresas é um dos principais responsáveis: o aumento de demandas, alta competitividade, falta de pausas,

pressões psicológicas, assédio moral e sexual são fatores determinantes para o esgotamento emocional.

Analisar as estatísticas e estudar esse fenômeno com seriedade são os primeiros passos. Mas como mudar essa realidade? Na minha opinião, os gestores têm que mudar a cultura empresarial de exploração da mão de obra: a ganância do lucro desvaloriza salários, desumaniza as relações trabalhistas e fragiliza as bases produtivas.

A NR-1 traça alguns caminhos, mas sem a implantação de políticas de humanização trabalhista, as empresas estão fadadas ao fracasso. Alguns setores da economia já sentem o amargor da falta de mão de obra. A alta rotatividade nas empresas de telecom é sintoma de que algo está muito errado, e precisa mudar com urgência. O Sinttel vem apontando há anos a necessidade dos cuidados com a saúde dos trabalhadores. A saúde mental esta relacionada ao equilíbrio financeiro. Por isso nas CCTs e ACTs defendemos reajustes salariais com ganho real, e benefícios sociais que amenizam a tão sofrida vida de milhares de trabalhadores telefônicos.

Aos departamentos de RH das empresas de telecom damos um norte: conversem seriamente com seus gestores sobre a saúde mental no ambiente de trabalho; mostrem o quanto custa selecionar, treinar e incorporar novos trabalhadores, em substituição aos que adoeceram. O Sinttel sempre esteve disponível para ampliar esse debate e encontrar soluções plausíveis para os trabalhadores.

Juntos somos mais fortes



Pedro Vitor Dias da Rosa
presidente do Sinttel-PR

CONCENTRIX**ACT 2026 em pauta**

Em reunião presencial realizada no dia 20/1, os dirigentes sindicais do SINTTEL receberam em sua sede em Curitiba, representantes da empresa CONCENTRIX. O objetivo foi iniciar o diálogo sobre a renovação do ACT - Acordo Coletivo de Trabalho, instrumento que rege as relações de trabalho na empresa.

Inicialmente foram apresentadas as demandas cotidianas trazidas pelos trabalhadores da CONCENTRIX ao sindicato, a respeito de suas dúvidas, reclamações e questionamentos diversos. Em seguida foram abordados os temas trazidos na Pauta

de Reivindicações para o acordo coletivo deste ano, dentre eles reajuste salarial e de benefícios, assim como as diversas cláusulas sociais constante no documento.

A cláusula de auxílio à saúde recebeu especial atenção no debate, com a implantação e operação do IATTEL, que é o Instituto de Assistência e Apoio Social ao Trabalhador Telefônico no Paraná. A imensa maioria dos trabalhadores do segmento encontra-se excluída de um atendimento médico e odontológico, dependendo exclusivamente dos postos de saúde municipais, face ao custo elevado da coparticipação nos planos ofertados pelas empresas do setor. É preciso mudar esse cenário e o IATTEL vem contribuir para essa mudança.

FIQUE POR DENTRO**SOFTMARKETING****ACT 2026 começa a ser discutido**

Dirigentes do Sinttel e representantes da empresa Softmarketing iniciaram, dia 21 de janeiro, os debates sobre a renovação do Acordo Coletivo de Trabalho 2026.

Inicialmente foram apresentadas as demandas cotidianas trazidas pelos trabalhadores da empresa, a respeito de suas dúvidas, reclamações e questionamentos diversos. Em seguida foram abordados os temas presentes na Pauta de Reivindicações para o acordo coletivo deste ano, dentre eles reajuste salarial e de benefícios, assim como as diversas cláusulas sociais constante no documento.

A cláusula de auxílio à saúde recebeu especial atenção no debate, com a implantação e operação do IATTEL, que é o Instituto de Assistência e Apoio Social ao Trabalhador Telefônico no Paraná. A imensa maioria dos trabalhadores do segmento encontra-se excluída de um atendimento médico e odontológico, dependendo exclusivamente dos postos de saúde municipais, face ao custo elevado da coparticipação nos planos ofertados pelas empresas do setor. É preciso mudar esse cenário e o IATTEL vem contribuir para essa mudança.

Uma nova reunião deverá ser agendada em breve.



É uma publicação do **Sindicato dos Trabalhadores em Telecomunicações do Estado do Paraná** – Alameda Dr. Muricy, 81, Centro Curitiba (PR) CEP: 80010-120- Telefone 41 3321-3800.

Subsedes SINTTEL-PR: LONDRINA: Rua Minas Gerais, 297, 13º andar – cj 131 – Fones: 43 3323-5556 / 3025-2671; **CASCAVEL:** Rua Santa Catarina, 715, 1º and. – sl 09 – Fone: 45 3223-9893; **MARINGÁ:** TV. Guilherme Almeida, 36, 10º andar – salas 1001/1002 – Fones: 44 3222-5178 / 3025-6850; **PONTA GROSSA:** Rua XV de Novembro, 301, Ed. Elyseu, 7º andar – salas 75 / 76 –

CONSELHO EDITORIAL: Pedro Vitor Dias da Rosa, Paulo Ricardo Flores, Celso Albano da Silva, Juarez Lucas da Silva, Claudemir Rezende, Geraldo Asami, João Henrique Schmidt
Jornalista Responsável: Mario Gomes da Silva – DRT-PR 2.200 – **Diagramação:** MGS COM – **Fotografia:** MGS COM, Sinttel-PR.

Tiragem: 10.000 exemplares – Publicação gratuita e dirigida aos trabalhadores em telecomunicações

Escreva para a redação:
secretaria@sinttel.com.br.



41 98492-0627



@sinttelpr



www.sinttel.com.br

DBM CALL CENTER

Sinttel discute com a empresa reivindicações trabalhistas para o ACT

Em reunião presencial realizada na sede do SINTTEL no dia 27 de janeiro, os dirigentes sindicais se reuniram com os representantes da empresa DBM CALL CENTER, para início dos debates sobre a renovação do Acordo Coletivo de Trabalho 2026.

Inicialmente foram apresentadas as demandas cotidianas trazidas pelos trabalhadores da empresa, a respeito de suas dúvidas, reclamações e questionamentos diversos. Em seguida foram abordados os temas presentes na Pauta de Reivindicações para o acordo coletivo deste ano, dentre eles reajuste salarial e de benefícios, assim como as diversas cláusulas sociais constante no documento.

A cláusula de auxílio à saúde recebeu especial atenção no debate, com a implantação e operação do IATTEL, que é o Instituto de Assistência e Apoio Social ao Trabalhador Telefônico no Paraná. A imensa maioria dos trabalhadores do segmento encontra-se excluída de um atendimento médico e odontológico, dependendo exclusivamente dos postos de saúde municipais, face ao custo elevado da coparticipação nos planos ofertados pelas empresas do setor. É preciso mudar esse cenário e o IATTEL vem contribuir para essa mudança.

Após esclarecimentos e observações de ambas as partes, a reunião se encerrou permanecendo o compromisso de novo encontro em breve.

PESQUISA

Atuação sindical

Pesquisa realizada pela Vox Populi ouviu 3.850 trabalhadores, incluindo assalariados com e sem carteira assinada, autônomos, empreendedores, servidores públicos, trabalhadores de aplicativos, desempregados e aposentados.

Indo na contramão do que pregam os empresários, 68% dos trabalhadores brasileiros consideram sindicatos importantes ou muito importantes para a defesa dos direitos e a melhoria das condições de trabalho. É o que aponta pesquisa "O Trabalho e o Brasil". Além disso, mais de 70% defendem o direito de greve.

Participe do Sinttel. Aqui sua voz tem vez e vira ação.

CCT TELEATENDIMENTO

Reunião com representantes patronais marca o início das negociações da CCT 2026

Aconteceu na sexta-feira, 16/01, a primeira reunião entre o SINTTEL e a bancada patronal das empresas enquadradas na Convenção Coletiva de Trabalho de Teleatendimento. O objetivo do encontro foi iniciar as tratativas da renovação do instrumento normativo deste ano, que tem data base no mês de janeiro. Diversas empresas do segmento, sediadas no Paraná, enviaram seus representantes para participar do encontro virtual.

O SINSTAL, sindicato patronal que reúne as empresas do setor, abriu o encontro manifestando sua intenção de buscar celeridade no processo negocial deste ano. Por sua vez o SINTTEL reforçou a expectativa de alcance das cláusulas dispostas na Pauta de Reivindicações 2026, protocolada na entidade patronal ainda em dezembro.

Diversos temas, como o respeito ao piso mínimo nacional a partir deste mês de janeiro, reajuste com recomposição inflacionária integral, ganho real, bem como cláusulas sociais, foram reafirmados pelos dirigentes sindicais. Porém a cláusula de auxílio à saúde recebeu especial destaque



no debate, com a implantação do IATTEL, que é o Instituto de Assistência e Apoio ao Trabalhador Telefônico no Paraná. A imensa maioria dos trabalhadores do segmento encontra-se à margem de um atendimento médico e odontológico dignos, dependendo exclusivamente dos postos de saúde municipais, face ao elevado custo da coparticipação nos planos ofertados pelas empresas. É preciso mudar esse cenário e o IATTEL vem contribuir para essa mudança.

Após esclarecimentos e observações de ambas as partes, a reunião se encerrou permanecendo agendado novo encontro para o dia 26/1.

CLEMAR

Trabalhadores aprovam o ACT 2026

Foi realizada na manhã de segunda-feira, 26/1, a assembleia dos trabalhadores da CLEMAR ENGENHARIA LTDA. com vistas à deliberação da proposta apresentada para o Acordo Coletivo de Trabalho 2026, instrumento normativo que regula as relações de trabalho da empresa no Paraná.

A proposta negociada pelo SINTTEL com os representantes patronais, traz a recomposição integral da inflação em salários e benefícios, garante o ganho real através da cláusula de Anuênio, garante também o Programa de PLR e diversas outras cláusulas beneficiárias aos trabalhadores, foi aprovada por ampla maioria dos presentes à assembleia. Portanto, a partir de agora o Sinttel cuidará do registro do ACT 2026 no Ministério do Trabalho, para dar validade jurídica ao documento coletivo.

Também conforme destacado no encontro, há a previsão da cláusula de contribuição assistencial no valor em parcela única de cinquenta reais. Quem



desejar se manifestar de forma contrária ao desconto, deverá buscar as sedes do sindicato em todo o estado, entre os dias vinte e sete de janeiro e dois de fevereiro. Como todos os anos ocorre, os trabalhadores e trabalhadoras associados serão liberados desta participação, uma vez que já contribuem com a entidade.

Um acordo coletivo ou uma convenção coletiva vincula direitos e obrigações para todos os trabalhadores e trabalhadoras e para todas as empresas ou organizações empregadoras (organizações do terceiro setor, órgãos públicos etc.).

Nosso compromisso é com a saúde dos telefônicos.



Diversas especialidades médicas e odontológicas de forma humanizada e integrada. Coleta para exames laboratoriais com total segurança e conforto.



GINECOLOGIA PEDIATRIA ODONTOLOGIA
ODONTOPEDIATRIA PSICOLOGIA CLÍNICA GERAL

IATTEL

Instituto de Assistência e Apoio Social
ao Trabalhador do Setor de Telecomunicações
Saúde e bem-estar aos Telefônicos

Alameda Dr. Muricy 54, 1º andar
Curitiba - Paraná
Fone/whats: 41 3163-7001
www.institutoiattel.org.br

Pousada Sinttel, tudo de bom

Na praia de Guaratuba, a Pousada Sinttel te espera de braços abertos!



Conforto



Segurança



Apartamentos com TV e frigobar



Área kids/Recanto



Churrasqueiras cobertas



Camping



Esportes

Pousada Sinttel

Reservas pelo e-mail:
eliete@sinttel.com.br

Estacionamento fechado • Wi-Fi grátis



Assessoria Jurídica

O Sinttel-PR disponibiliza a todos os trabalhadores e trabalhadoras em telecom Assessoria Jurídica Trabalhista.

Caso você tenha alguma dúvida antes de assinar seu contrato de trabalho, entre em contato com o Departamento Jurídico.

juridico@sinttel.com.br

DROGASIL

Druga Raia



Aproveite os **melhores descontos** nas farmácias e nos sites Drogasil e Droga Raia com Univers.

a partir de:

30%

Medicamentos Genéricos

a partir de:

15%

Medicamentos de Marca

*Os descontos podem ser alterados sem aviso prévio.