



Sindicato dos Trabalhadores em Telecomunicações do Estado do Paraná

www.sinttel.com.br

@sinttelpr

41 98492-0627

Saúde e bem-estar aos trabalhadores telefônicos

pág. 2

Acompanhe as negociações da sua empresa

pág. 3

Convênios: confira os benefícios aos associados Sinttel

pág. 4

ABRIL VERDE

Em memória aos trabalhadores mortos ou mutilados no ambiente de trabalho.

Telefônicos unidos pelo direito ao trabalho com segurança, dignidade e valorização.

CCT Teleatendimento



Em março o SINTTEL deu encaminhamento às negociações mantidas com o o SINSTAT, sindicato patronal que representa as empresas da Convenção Coletiva de Teleatendimento.

Uma das reivindicações dos trabalhadores está concentrada na cláusula de assistência à saúde, e é tratada como prioridade pelo Sinttel. Uma das opções apresentadas pelo sindicato é o convênio com o IATTEL, que é um instituto de saúde e que atende exclusivamente os trabalhadores telefônicos.

O sindicato reforçou outros temas fundamentais, como a recomposição integral da inflação, a conquista de ganho real nos salários e benefícios, aplicação dos reajustes na data-base e a valorização do vale-refeição - itens essenciais diante do aumento do custo de vida e da realidade enfrentada pela categoria.

EDITORIAL

Garantir acesso à assistência médica de qualidade aos trabalhadores telefônicos!

A discussão sobre saúde e bem-estar no ambiente de trabalho deixou de ser apenas um tema operacional para ocupar posição estratégica nas organizações. No setor de telecomunicações, especialmente no contexto dos trabalhadores telefônicos do estado do Paraná, essa pauta ganha ainda mais relevância diante das características próprias da atividade: alta demanda emocional, pressão por metas, jornadas intensas e exposição contínua a situações de estresse.

A ausência desse suporte impacta diretamente não apenas os trabalhadores, mas também os resultados das empresas. Aumento do absenteísmo, queda de produtividade, rotatividade elevada e judicialização são efeitos concretos de ambientes que negligenciam o cuidado com as pessoas. Por outro lado, quando há investimento consistente em saúde e apoio social, observa-se melhora significativa no engajamento, na qualidade do atendimento e na estabilidade da força de trabalho.

É nesse ponto que os princípios de ESG se conectam de forma direta com a realidade do setor. O “S” — Social — impõe às empresas a responsabilidade de adotar práticas que promovam impacto positivo na vida de seus colaboradores. Garantir acesso à assistência médica de qualidade, com custo acessível ou subsidiado,

e oferecer suporte social estruturado não é apenas uma escolha ética, mas uma exigência crescente de mercado, investidores e da própria sociedade.

Para que esses modelos alcancem seu pleno potencial, é fundamental a adesão das empresas do setor. A participação ativa das organizações não apenas viabiliza a ampliação do atendimento, como também fortalece sua própria posição institucional, demonstrando compromisso concreto com práticas ESG e com a valorização de seu capital humano.

Mais do que cumprir uma obrigação, aderir às iniciativas de assistência médica e apoio social é investir em sustentabilidade empresarial.



Celso Albano
Secretário-geral do Sinttel-PR

Pesquisa aponta que 71% dos brasileiros querem o fim da escala de trabalho 6 x 1

Pesquisa Datafolha indica que a maioria dos brasileiros apoia mudar o modelo de trabalho conhecido como escala 6x1 – em que o empregado trabalha seis dias seguidos e folga apenas um.

Segundo a pesquisa, 71% defendem que o Brasil reduza o número máximo de dias trabalhados por semana, enquanto 27% são contrários. Outros 3% não responderam. O apoio cresceu em relação a um levantamento anterior, realizado em 12 e 13 de dezembro de 2024, quando 64% eram favoráveis e 33% se posicionavam contra.

A proposta em debate prevê substituir a escala 6x1 por uma jornada de 40 horas semanais, sem redução salarial,



com cinco dias de trabalho e dois de descanso – modelo chamado de 5x2.

O tema é tratado como prioridade pelo governo do presidente Luiz Inácio Lula da Silva. Em pronunciamento no Dia das Mulheres, Lula argumentou que a redução da jornada poderia beneficiar especialmente as mulheres, que frequentemente acumulam o emprego com tarefas domésticas.

FIQUE POR DENTRO

Lula sanciona lei que amplia a licença-paternidade

O projeto de lei (5811/2025), que amplia a licença-paternidade para 20 dias foi aprovado na quarta-feira (4/3), no Senado, e sancionado pelo presidente Lula dia 31 de março. O tema foi debatido no Congresso Nacional por 19 anos, depois de apresentado pela ex-senadora Patrícia Saboya, em 2007, e relatado pela senadora Ana Paula Lobato (PDT-MA).

A lei sancionada cria ainda o salário-paternidade como benefício previdenciário. O objetivo é equiparar a proteção à paternidade às garantias já existentes para a maternidade. O texto também permite dividir o período da licença. Segundo o texto sancionado, a licença começa a valer de forma gradual.

- 10 dias nos dois primeiros anos de vigência da lei.
- 15 dias no terceiro ano
- 20 dias a partir do quarto ano

Entre os argumentos para aprovação do projeto, foi a possibilidade de maior participação dos pais nos cuidados com os filhos recém-nascidos ou adotados. Outro direito é o de garantir estabilidade no emprego durante e após a licença. No embasamento para a nova lei, a licença está descrita também como incentivo à igualdade de gênero no ambiente de trabalho, ao reconhecer a importância do papel paterno na criação dos filhos.

Quando foi aprovado na Câmara dos Deputados, em novembro do ano passado, o relator Pedro Campos (PSB-PE) afirmou que nenhum direito é mais fundamental do que o de nascer cercado de cuidado. O deputado lembrou que o tema era alvo de debates desde a Assembleia Nacional Constituinte, que elaborou a Constituição de 1988.



É uma publicação do **Sindicato dos Trabalhadores em Telecomunicações do Estado do Paraná** – Alameda Dr. Muricy, 81, Centro Curitiba (PR) CEP: 80010-120-Telefone 41 3321-3800.

Subsedes SINTTEL-PR: LONDRINA: Rua Minas Gerais, 297, 13º andar – cj 131 – Fones: 43 3323-5556 / 3025-2671; CASCAVEL: Rua Santa Catarina, 715, 1º and. – sl 09 – Fone: 45 3223-9893; MARINGÁ: TV. Guilherme Almeida, 36, 10º andar – salas 1001/1002 - Fones: 44 3222-5178 / 3025-6850; PONTA GROSSA: Rua XV de Novembro, 301, Ed. Elyseu, 7º andar – salas 75 / 76 –

CONSELHO EDITORIAL: Pedro Vitor Dias da Rosa, Paulo Ricardo Flores, Celso Albano da Silva, Juarez Lucas da Silva, Claudemir Rezende, Geraldo Asami, João Henrique Schmidt
Jornalista Responsável: Mario Gomes da Silva – DRT-PR 2.200 – **Diagramação:** MGS COM – **Fotografia:** MGS COM, Sinttel-PR.

Tiragem: 10.000 exemplares – Publicação gratuita e dirigida aos trabalhadores em telecomunicações

Escreva para a redação:
secretaria@sinttel.com.br.

PROCISA

Programa de Participação nos Resultados será pago em abril



O benefício de PLR ou PPR (Programa de Participação nos Resultados) é uma premiação salarial que empresas disponibilizam para seus trabalhadores, caso metas pré-determinadas sejam atingidas. Este programa tem como fundamento legal as disposições contidas no artigo 7º, inciso XI, da Constituição Federal, bem como aquelas constantes da Lei n.º 10.101 de 19 de dezembro de 2000.

Muitas empresas de telecomunicações no Paraná têm este programa instituído em Acordo Coletivo de Trabalho celebrado com o SINTEL.

É o caso da PROCISA, que após a apuração das metas previstas no programa, efetuará o pagamento do PPR 2025, no dia 30 de abril, respeitando-se os requisitos de abrangência e elegibilidade estabelecidos no documento.

Parabéns aos trabalhadores da empresa por mais este benefício que é uma conquista das lutas sindicais. E lembre-se: ser associado ao sindicato é um direito e um exercício de cidadania.

DIEESE publica estudo sobre salários

O Departamento Intersindical de Estatísticas e Estudos Socioeconômicos (DIEESE) apontou que em fevereiro, 88,6% dos reajustes salariais registrados no Sistema Mediador até 9 de março resultaram em ganhos reais aos salários, na comparação com a inflação medida pelo INPC-IBGE.

Nota-se, entretanto, aumento no percentual de negociações com reajustes abaixo da inflação: de 2,2%, em janeiro, para 7,8%, em fevereiro; e queda no valor da variação real média, de 1,92% para 1,44%.

Mesmo assim, os dados de fevereiro estão entre os melhores registrados nas últimas 12 datas-bases.

<https://www.dieese.org.br/boletimnegociacao/2026/boletimnegociacao66.pdf>

CCT Teleatendimento 2026

Negociações avançam com foco em cláusulas econômicas e de assistência à saúde



Na tarde de quinta-feira (19/03), o SINTEL esteve novamente à mesa de negociação com o SINSTAL, sindicato patronal que representa as empresas da Convenção Coletiva de Teleatendimento, em reunião que também contou com a presença de representantes das empresas do setor, e de Paulo Rossi, dirigente sindical da UGT e presidente do SINEEPRES e da FENASCOM.

O principal embate girou em torno da cláusula de assistência à saúde — uma reivindicação central da categoria e tratada como prioridade pelo SINTEL. O sindicato foi enfático ao afirmar que os altos custos dos planos de saúde, com mensalidades e coparticipações elevadas, têm excluído a imensa maioria dos trabalhadores do acesso a esse direito básico.

Na ocasião, Paulo Rossi apresentou a experiência de sua categoria com a implantação do IAS — instituto de saúde que vem se destacando pela qualidade dos serviços prestados. “O IAS tem se consolidado como um diferencial para todo o segmento que represento, garantindo atendimento de excelência sem custos aos trabalhadores, além de proporcionar relevantes ganhos

operacionais e financeiros para as empresas. Sem dúvida, sua implantação representou um marco importante para a nossa categoria e tenho certeza que o IATTEL também fará essa diferença para os telefônicos”.

O sindicato reforçou outras pautas fundamentais, como a recomposição integral da inflação, a conquista de ganho real nos salários e benefícios, aplicação dos reajustes na data-base e a valorização do vale-refeição — itens essenciais diante do aumento do custo de vida e da realidade enfrentada pela categoria.

Ao final da reunião, o sindicato patronal comprometeu-se a avaliar os pontos levados pelo SINTEL e a retomar as negociações ainda neste mês.

O SINTEL seguirá mobilizado e vigilante, cobrando avanços reais e defendendo os direitos dos trabalhadores. A garantia de assistência médica aos trabalhadores telefônicos é essencial para proteger sua saúde física e mental diante das condições intensas da atividade, sendo um direito indispensável para assegurar dignidade, bem-estar e melhores condições de trabalho.

TATHO

Telefônicos integram Assembleia de Credores

Os trabalhadores da TATHO no estado do Paraná, assim como os de Goiás, Bahia, Sergipe, Mato Grosso do Sul e São Paulo, aprovaram em assembleia a representação da FENATTEL e dos sindicatos no processo de recuperação judicial da empresa.

Para essa representação ocorrer na Assembleia de Credores da recuperação judicial, está sendo encaminhada aos trabalhadores uma procuração para assinatura. O SINTEL/PR informa que a procuração está sendo enviada pela empresa Tahto, em conjunto com a Neofase, empresa responsável pela condução e organização desse processo dentro da recuperação judicial.

Por isso, orientamos que os trabalhadores assinem a procuração encaminhada. A participação e a união da categoria são essenciais para garantir que os direitos dos trabalhadores sejam defendidos no processo de recuperação judicial da empresa.

Unidade e participação são fundamentais para defender nossos direitos. É importante esclarecer que essa procuração possui caráter específico e limitado, não autorizando a negociação de todos os créditos trabalhistas, sendo destinada exclusivamente para tratar dos valores de FGTS não pagos referentes aos meses de maio e junho de 2025, dentro do processo de recuperação judicial.

Nosso compromisso é com a saúde dos telefônicos.



Diversas especialidades médicas e odontológicas de forma humanizada e integrada. Coleta para exames laboratoriais com total segurança e conforto.



GINECOLOGIA **PEDIATRIA** **ODONTOLOGIA**
ODONTOPEDIATRIA **PSICOLOGIA** **CLÍNICA GERAL**

IATTEL

Instituto de Assistência e Apoio Social
 ao Trabalhador do Setor de Telecomunicações

Saúde e bem-estar aos Telefônicos

Alameda Dr. Muricy 54, 1º andar
 Curitiba - Paraná
 Fone/whats: 41 3163-7001
www.institutoiattel.org.br

Pousada Sinttel, tudo de bom

Na praia de Guaratuba, a Pousada Sinttel te espera de braços abertos!



Conforto



Segurança



Apartamentos
 com TV e frigobar



Área kids/Recanto



Churrascueiras cobertas



Camping



Esportes

Pousada Sinttel

Reservas pelo e-mail:
eliete@sinttel.com.br

Estacionamento fechado • Wi-Fi grátis



Assessoria Jurídica

O Sinttel-PR disponibiliza a todos os trabalhadores e trabalhadoras em telecom Assessoria Jurídica Trabalhista.

Caso você tenha alguma dúvida antes de assinar seu contrato de trabalho, entre em contato com o Departamento Jurídico.

juridico@sinttel.com.br

DROGASIL

Droga Raia



Aproveite os melhores descontos nas farmácias e nos sites Drogasil e Droga Raia com Univers.

a partir de:
30%
 Medicamentos Genéricos

a partir de:
15%
 Medicamentos de Marca

*Os descontos podem ser alterados sem aviso prévio.